

# 商工行政服務作業平台

## XCA 組織及團體憑證登入元件安裝說明

版本:v1.2

日期:2018/6/19

## 目錄

商工行政服務作業平台.....	1
XCA 組織及團體憑證登入元件安裝說明.....	1
一、 XCA 組織及團體憑證登入前置準備工作 .....	4
A. 安裝新版憑證元件.....	4
B. 檢測憑證元件是否正常運作.....	5
C. 其他瀏覽器安裝(Google Chrome).....	6
二、 XCA 組織及團體憑證登入程序步驟 .....	8
三、 障礙排除.....	13
Q1:登入後頁面呈現一片白，如何處理？ .....	13
Q2:登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」，如何處理？ .....	13
Q3:元件相關問題.....	13
四、 客服聯繫資訊.....	15

## 圖目錄

圖 1. 全國商工行政服務入口網-新憑證元件下載連結位置 .....	4
圖 2. SmartPKI 多憑證安控模組安裝畫面.....	5
圖 3. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置 .....	5
圖 4. 驗簽測試頁面 .....	6
圖 5. 確認 Chrome 版本.....	6
圖 6. Chrome 線上應用程式商店頁面.....	7
圖 7. 搜尋 SmartPKI 擴充套件.....	7
圖 8. SmartPKI 擴充套件加入成功訊息.....	7
圖 9. 相容性檢式設定位置 .....	8
圖 10. 相容性檢式設定 .....	9
圖 11. 憑證登入 .....	10
圖 12. 輸入 pin 碼 .....	11
圖 13. 會計師查核簽證線上申報系統進入位置 .....	12
圖 14. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置 .....	14
圖 15. 元件障礙排除手冊下載位置 .....	14

## 一、 XCA 組織及團體憑證登入前置準備工作

以下步驟請務必確認都已執行，以確保您可以正常使用 XCA 憑證順利進行「XCA 憑證登入程序」。

### A. 安裝新版憑證元件

#### 1. 連結至全國商工行政服務入口網

([https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea\\_portal/portal\\_people.htm](https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_people.htm))



圖 1. 全國商工行政服務入口網-新憑證元件下載連結位置

#### 2. 於此頁面點選[新憑證元件](SmartPKI 多憑證安控模組)，或直接點選此網址：

[https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea\\_portal/download/SmartPKI\\_Install.exe](https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/download/SmartPKI_Install.exe)

下載，安裝此套件。



圖 2. SmartPKI 多憑證安控模組安裝畫面

## B. 檢測憑證元件是否正常運作

1. 於全國商工行政服務入口網頁面點選[常見問題]。



圖 3. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置

2. 輸入 pin 碼，進行驗簽測試。



#### 1. 插卡簽章/驗簽測試

憑證pin碼

#### 2. 常見問題

請安裝新憑證元件。  
安裝元件與登入問題，請詳常見問題。

圖 4. 驗簽測試頁面

### C. 其他瀏覽器安裝(Google Chrome)

1. 確認已完成 A.項目-安裝新版憑證元件。
2. 於網址列貼上 <chrome://help/>，確認 Chrome 版本為最新版。



圖 5. 確認 Chrome 版本

3. 安裝 SmartPKI 多憑證安控模組擴充套件。
  - (1) 網址列貼上 <https://www.google.com.tw/chrome/webstore/index.html>，造訪 Chrome 線上應用程式商店。



圖 6. Chrome 線上應用程式商店頁面

- (2) 於搜尋欄搜尋「smartPKI」，並按下「+ 加到 CHROME」。



圖 7. 搜尋 SmartPKI 擴充套件

- (3) 確認右上方訊息圖示。



圖 8. SmartPKI 擴充套件加入成功訊息

- (4) 關閉 chrome 重新開啟，執行 B 項目-檢測憑證元件是否正常運作。

## 二、 XCA 組織及團體憑證登入程序步驟

1. 將您的 XCA 憑證插入讀卡機，並確認讀卡機訊號讀取到您所使用的 IC 卡。
2. 連結至全國商工行政服務入口網  
([https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea\\_portal/portal\\_people.htm](https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_people.htm))
3. 確認 IE 相容性檢視設定，已排除 nat.gov.tw 網域。
  1. 於 IE 右上角點選設定。



圖 9. 相容性檢式設定位置

2. 確認排除 nat.gov.tw 網域。



圖 10. 相容性檢式設定

3. 點選[憑證登入]。



圖 11. 憑證登入

4. 輸入 pin 碼登入。

https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea\_portal/portal\_people.htm

全國商工行政服務入口網 x 憑證登入測試

建議的網站 資策會教研所資訊技術訓...

# 全國商工行政服務入口網 會員專區(新)

我的首頁

## 會員登入 (限會計事務業者)

請插入您的憑證後按憑證登入



憑證登入

- 請安裝新憑證元件。
- 安裝元件與登入問題，請詳常見問題。
- 首次登入及一日密碼請按此。
- 系統帳號 / 密碼無法登入時，請登入全國商工入口網確認使用者帳號是否存在；若全國商工入口網能登入，請管理員執行帳號同步作業。
- 本網站將於6月4日開始停用SSL V3.0傳輸加密服務

### 憑證登入

憑證pin碼

【使用者諮詢服務】

操作使用問題請電洽商工客服中心電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼(六碼)

圖 12. 輸入 pin 碼

5. 點選[會計師查核簽證線上申報系統]，進入系統。

The screenshot shows the homepage of the National Business Administration Service Portal. At the top, there is a logo and the text '全國商工行政服務入口網 (新)' with the URL 'http://gds.nat.gov.tw'. There are links for '首頁' (Home) and '登出' (Logout). Below the header, there are two main sections: '使用者資訊' (User Information) and '下載區' (Download Area). The '使用者資訊' section includes a welcome message, contact information, and login history. The '下載區' section lists various forms and manuals. The link '會計師查核簽證線上申報系統 (必須使用XCA憑證登入)' is highlighted with a red circle.

**全國商工行政服務入口網 (新)**  
http://gds.nat.gov.tw

首頁 登出

我的首頁

**使用者資訊**

歡迎！  
測試自由職業事務所  
諮詢專線：412-1166，直撥撥打毋需加  
撥區碼(六碼地區請撥 41-1166)，行動  
電話請加撥02  
最後更新：  
2017/8/7 PM 2:48  
上一次帳號/密碼登入時間↓  
2017/05/15 18:31:07  
上一次憑證登入時間↓  
2007/07/17 10:32:43

**應用系統列表區**

**會計師查核簽證線上申報系統 (必須  
使用XCA憑證登入)**

公證登記與管理系統 (必須使用自然人憑證登入)  
公證再檢測試系統

**下載區**

- ISMS-B10 帳號管理及處理程序圖
- 異種帳號註冊管理費操作手冊
- 一般異種帳號使用者操作手冊
- 農工行政異種帳號登入常見問答
- 帳號申請表單下載
  - 機關註冊服務管理員申請表 (ISMS-B09-W04 異種註冊管理費異動申請單) (填寫範例)
  - 公務員帳號及權限申請表 (ISMS-B09-W03 異種帳號異動申請單) (填寫範例)
- 農工行政異種系統及各機關異種帳號註冊管理費一覽表
- 機關反應紀錄單下載 (ISMS-B14-W02 機關反應紀錄單) (填寫範例)
- 新版農工登記政府行政機關承辦人員專區使用簡章軟體與進入系統方式說明
- 新版農工登記政府行政機關承辦人員專區新舊帳號問單說明
- 會計師查核簽證線上申報操作說明

圖 13. 會計師查核簽證線上申報系統進入位置

### 三、 障礙排除

Q1:登入後頁面呈現一片白，如何處理？

A1:確認 IE 相容性檢視設定，已排除 nat.gov.tw 網域。

參考文件，二、XCA 組織及團體憑證登入程序步驟，項目 3。

Q2:登入途中畫面呈現「無法顯示網頁」，如何處理？

A2:

- (1) 很可能是您的讀卡機沒有裝好，或是您的 XCA 憑證 IC 卡沒有確實插入讀卡機，或讀卡機驅動不正常，或讀卡機讀取燈號有異常現象，都會造成憑證登入模組無法確實讀取憑證 IC 卡上的資料，請再確認讀卡機的狀況，再重新自「全國商工行政服務入口網會員專區」進行 XCA 憑證登入程序。
- (2) 很可能是您的瀏覽器網路設定連不上 <https://gcis.nat.gov.tw/> 這個網址，請檢查您的瀏覽器網路設定(如 DNS 或 Proxy 伺服器設定)。

Q3:元件相關問題

A3:於商工入口網點選[常見問題]，進入驗簽測試頁面，點選[常見問題]，下載手冊，手冊內容另外列出使用元件，可能出現的狀況。

網址：[https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea\\_portal/download/SmartVA.pdf](https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/download/SmartVA.pdf)



圖 14. 全國商工行政服務入口網-常見問題位置



圖 15. 元件障礙排除手冊下載位置

## 四、 客服聯繫資訊

1. 系統客服電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼 (六碼地區請撥 41-1166)，行動電話請加撥 02。
2. XCA 客服電話：02-2192-7111
3. XCA 服務信箱：[egov@service.gov.tw](mailto:egov@service.gov.tw)